

## ต้นทุนผู้รับบริการคลินิกโรคจากการประกอบอาชีพ โรงพยาบาลพัทลุง

### Unit Cost of Service in Occupational Disease Clinic Phatthalung Hospital

นายอดิศร ชุมคช<sup>1</sup>, นส ศุภระกาย ฮวดไฉ<sup>1</sup> 1.กลุ่มงานอาชีพเวชกรรม โรงพยาบาลพัทลุง  
บทนำ การบริการสุขภาพส่วนใหญ่ โรงพยาบาลต้องรับภาระค่าใช้จ่ายและในขณะเดียวกันงานการ  
ตรวจสอบสุขภาพ เป็นการบริการที่ผู้รับบริการต้องจ่ายเองเป็นหลัก ดังนั้น ศูนย์ตรวจสอบสุขภาพ  
โรงพยาบาลพัทลุง จึงสนใจศึกษาต้นทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคำนวณต้นทุนต่อครั้งบริการ (Unit  
cost) ในมุมมองผู้ให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบบริการและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป  
วิธีการศึกษา การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาต้นทุนแบบเชิงพรรณนา ใช้วิธีการศึกษาต้นทุนแบบละเอียด  
ในมุมมองผู้ให้บริการ ประชากร คือ ผู้มารับบริการศูนย์ตรวจสอบสุขภาพ กลุ่มงานอาชีพเวชกรรม  
จำนวน 6,268 คน ตั้งแต่ 1 เมษายน 2560 ถึง 30 กันยายน 2560 รวบรวมจัดเก็บข้อมูลโดยใช้  
ฐานข้อมูลเวชระเบียน และฐานข้อมูลบุคลากร ใช้กรอบแนวคิดของโกลด์ และคณะ ข้อมูลบุคคล  
นำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลต้นทุน ใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ  
ช่วงความเชื่อมั่น 95% (95% Uncertainty Interval; 95% UI) ของต้นทุนต่อหน่วย (Unit Cost)  
ผลการศึกษา ต้นทุนต่อหน่วยรวม 349.90บาท (95% UI 345.94-353.86 ค่าแรง : ค่าวัสดุ : ค่าลงทุน  
เป็น 23.72 : 72.40 : 3.88 เมื่อจำแนกตามรายกิจกรรม ต้นทุนตรวจสอบสุขภาพประจำปี มากที่สุด 428.80  
บาท (95% UI 426 - 431) ใบบรรองแพทย์ต้นทุนต่ำสุด 110.07 บาท (95% UI 104-114) กำไรมาก  
ที่สุดเกิดจากการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป็นเงิน 1,220,104.70 บาท รองลงมา แรงงานต่าง  
ด้าว 2,733.03 บาท สำหรับใบบรรองแพทย์ ขาดทุน 35,125.30 บาท กำไรต่อหน่วย พบว่า ตรวจ  
สุขภาพประจำปี 265.41 บาท แรงงานต่างด้าว 105.12 บาท ใบบรรองแพทย์ ขาดทุน 25.38 บาท  
สรุปและวิจารณ์ ต้นทุนต่อหน่วยรวม 349.90บาท (95% UI 345.94-353.86 ) ควรส่งเสริมตรวจ  
สุขภาพ กำไร 265.41บาทต่อหน่วย และลดต้นทุนใบบรรองแพทย์ ขาดทุน 25.38 บาทต่อหน่วย  
ข้อเสนอแนะ ควรนำผลการศึกษาไปกำหนดบริการนโยบายด้วยงานเป้าหมายงานที่เน้นรายได้  
ให้กับองค์กรและลดงานที่ขาดทุน ปรับปรุงระบบงาน ควรมีศึกษาค้นทุนโรคอื่นๆ ตลอดจนศึกษา  
การประเมินประสิทธิผลในตัวผู้รับบริการ วัตถุประสงค์การเปลี่ยนแปลงหลังตรวจสอบสุขภาพ

คำสำคัญ (Key Words) : ต้นทุน, ตรวจสอบสุขภาพ

การนำเสนอ ประเภทโปสเตอร์ หมวด Policy and Strategic Management