

1.ชื่อผลงาน(ภาษาไทย) CQI : พัฒนาการค้นหาเจ้าหน้าที่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในโรงพยาบาลพัทลุง

2.คำสำคัญ

อุบัติเหตุจากการทำงาน, สิ่งคุกคามทางอาชีวอนามัย

3.สรุปผลงานโดยย่อ

การเกิดอุบัติเหตุ กระทบต่อศักยภาพการทำงานของบุคคลนั้น ก่อให้เกิดประสิทธิผลการทำงานขององค์กรลดลง การสืบค้นการเกิดอุบัติเหตุเป็นกระบวนการค้นหาสิ่งคุกคามเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ และปัจจุบันกองทุนเงินทดแทน ในสิทธิประกันสังคม มีการจ่ายเงินชดเชยให้กับบุคลากรที่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน แต่การเข้าถึงหรือการรับแจ้งอุบัติเหตุจากการทำงานมีน้อยมาก กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม ได้พัฒนากระบวนการทำงาน โดยเริ่มจากประชุมแจ้งหน่วยงาน ทำหนังสือรับแจ้งอุบัติเหตุจากการทำงาน แต่แจ้งกลับแต่ละปีไม่เกิน 10 ราย จากนั้นมีหาข้อมูลจากแหล่งอื่นเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น จากระบบรายงานความเสี่ยง ข้อมูลจากงานโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล การจัดตั้งกลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และมีการพัฒนาต่อเนื่องโดยจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปสืบค้นข้อมูล โดยใช้ฐานข้อมูลบุคลากรและฐานข้อมูลเวชระเบียนเชื่อมโยงกัน ทำให้รับทราบข้อมูลอุบัติเหตุจากการทำงานเพิ่มขึ้น จากสภาพดังกล่าวทำให้รายงานอุบัติเหตุและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรบางกลุ่มได้รับผลตอบแทนจากเงินกองทุนทดแทนจำนวนเพิ่มขึ้น ตลอดจนอุบัติเหตุดังกล่าวนำไปสู่การค้นหาความเสี่ยงจากการทำงานขององค์กรต่อไป

4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร

นายอดิศร ชุมคช นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นางนันทยา สุขนิยม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม โรงพยาบาลพัทลุง

5.วัตถุประสงค์

เพื่อค้นหาการเกิดอุบัติเหตุและสอบสวนอุบัติเหตุจากการทำงาน

6.ปัญหาหรือประโยชน์ที่เป็นเหตุผลให้ควรพัฒนาโปรแกรม

ปัญหา การติดตามข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน เป็นปัญหาการดำเนินงานเนื่องจากไม่สามารถสืบค้น ค้นหาเจ้าหน้าที่เกิดอุบัติเหตุจากการงาน เนื่องจากระบบเดิมเป็นการแจ้งหนังสือเวียนให้หน่วยงาน แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกิดอุบัติเหตุแจ้งกลับกลุ่มงานอาชีวเวชกรรม ไม่ได้รับการตอบกลับเป็นจำนวนน้อย กลุ่มงานอาชีวเวชกรรมได้ปรับเปลี่ยน เพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่อการค้นหาเจ้าหน้าที่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยการแจ้งผ่านไลน์กลุ่ม สืบค้นข้อมูลจากการรายงานความเสี่ยง ตลอดจนพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลบุคลากรกับฐานข้อมูลเวชระเบียน เขียนคำสั่งแสดงผลข้อมูลการเจ็บป่วยของเจ้าหน้าที่โดยใช้ ICD10 รหัสขึ้นต้นด้วย S กับ T ซึ่งเป็นรหัสอุบัติเหตุ จากนั้นดำเนินการติดต่อประสานเจ้าหน้าที่ที่เกิดเหตุ เพื่อสอบถามและสอบสวนเกิดเหตุจากการทำงานหรือไม่

ประโยชน์/เหตุผลการพัฒนา จากสภาพปัญหาดังกล่าว กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม ได้ดำเนินการ เพิ่มช่องทางการสื่อสารและพัฒนาระบบกระบวนการทำงานเพื่อ เพิ่มช่องทางการสื่อสารและสืบค้นข้อมูลอุบัติเหตุจากการทำงานได้เพิ่มมากขึ้น

7.เป้าหมายและขอบเขต

- 7.1 เจ้าหน้าที่ในโรงโรงพยาบาลทุกคนได้รับรายงานและสอบสวนการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
- 7.2 ได้รับข้อมูลอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นร้อยละ 20
- 7.3 ได้รับการสอบสวนอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ10
- 7.4 ความพึงพอใจผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8.กิจกรรมการพัฒนา

8.1 เนื้อเรื่องย่อ (story Board) ภาพประกอบ แบบจำลอง หรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่าง โปรแกรมหรือผลงานที่สื่อให้เห็นผลงานที่พัฒนาขึ้น

ขั้นตอนที่1 แจกหนังสือหน่วยงานกรณีเกิดอุบัติเหตุในหน่วยงาน และขอสนับสนุนข้อมูลจากงานโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล

Plan	Do	Check	Action
จัดทำหนังสือเวียนและประสานIC	1.แจกหนังสือเวียน 2.ขอสนับสนุนจากIC(เข้มตำ) 3.ประเมินความพึงพอใจการรับทราบข้อมูล	ดำเนินงานตามแผนแต่ไม่ประเมินความพึงพอใจ	1.ได้รับรายงานอุบัติเหตุ 1-2รายต่อเดือน 2.สอบสวนอุบัติเหตุเดือนละ 1-2ราย 3.ไม่ประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ 2 แจกหนังสือหน่วยงานกรณีเกิดอุบัติเหตุในหน่วยงาน ขอสนับสนุนข้อมูลจากงาน โรคติดเชื้อในโรงพยาบาล สืบค้นข้อมูลจากรายงานความเสี่ยง และจัดตั้งกลุ่มไลน์(กลุ่ม จป โรงพยาบาลพัทลุง)

Plan	Do	Check	Action
จัดทำหนังสือเวียนประสานIC ค้นหาข้อมูลจากรายงานความเสี่ยง และกลุ่มไลน์	ดำเนินตามขั้นตอนที่1 และใช้ข้อมูลจากรายงานความเสี่ยง ตลอดจนจัดตั้งกลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในหน่วยงาน	ดำเนินงานตามแผนแต่ไม่ประเมินความพึงพอใจ	1.ได้รับรายงานอุบัติเหตุ 2-3รายต่อเดือน 2.สอบสวนอุบัติเหตุเดือนละ 2ราย 3.ไม่ประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ 3 แจกหนังสือหน่วยงานกรณีเกิดอุบัติเหตุในหน่วยงาน ขอสนับสนุนข้อมูลจากงาน โรคติดเชื่อ ในโรงพยาบาล สืบค้นข้อมูลจากรายงานความเสี่ยง จัดตั้งกลุ่มไลน์(กลุ่ม จป โรงพยาบาลพัทลุง) พัฒนา โปรแกรมสำเร็จรูปสืบค้นข้อมูล

Plan	Do	Check	Action
จัดทำหนังสือเวียน ประสานIC ค้นหา ข้อมูลจากรายงาน ความเสี่ยง กลุ่มไลน์ พัฒนาโปรแกรม สำเร็จรูปสืบค้นข้อมูล	ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 2 และพัฒนาโปรแกรม สำเร็จรูปสืบค้นข้อมูล อุบัติเหตุจากการ ทำงานของเจ้าหน้าที่	ดำเนินงานตามแผน	1.เจ้าหน้าที่เกิดอุบัติเหตุ เดือนละ 45-50 ราย อุบัติเหตุจากการ ทำงาน 2.สอบสวนอุบัติเหตุเดือนละ 6 ราย 3.ประเมินความพึงพอใจการทำงานร้อยละ 88.75

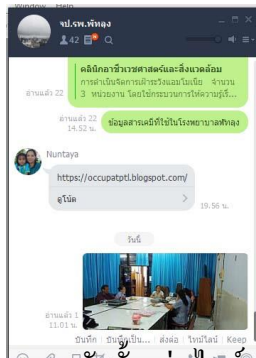
8.2 เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่ใช้และรายละเอียดการพัฒนา

8.2.1 ใช้หนังสือเวียนแจ้งหน่วยงาน

8.2.3 ขอสนับสนุนข้อมูลจากงานโรคติดเชื่อในโรงพยาบาล

8.2.3 สืบค้นข้อมูลจากรายงานความเสี่ยง

8.2.4 จัดตั้งกลุ่มไลน์(กลุ่ม จป โรงพยาบาลพัทลุง)



ภาพที่ 1 แสดงข้อมูลไลน์กลุ่ม

จัดตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อประสานงาน สื่อสารข้อมูล ในกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน เจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยสามารถแจ้งข้อมูลเบื้องต้นผ่านกลุ่มไลน์ได้

8.2.5 พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสืบค้นข้อมูล

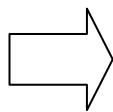
เริ่มต้น ... 25620601

สิ้นสุด ... 25620930

ค้นหารายชื่ออุบัติเหตุ กระดูกและโรคกล้ามเนื้อ

โรคประกอบอาชีพ

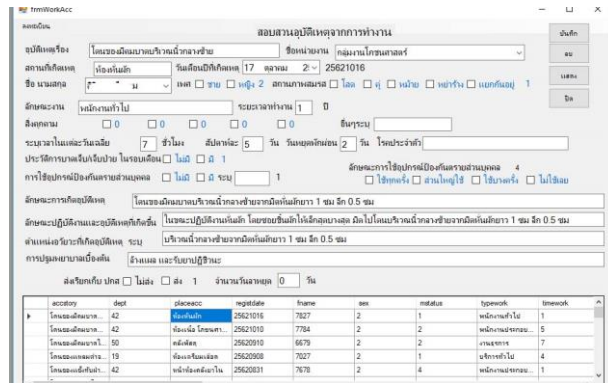
ปิด



VisitDate	notename	deptName	hn	QryOccAcc.DES	QryC	dbo_ICD101.DES
25620621			95606	Open wound of finger(s) w S610	W:	Contact with knife, sword or dagger
25620921			283931	Open wound of lower leg, (S819	W:	Bitten or struck by dog
25620611			134508	Open wound of other part: S913	W:	Bitten or struck by other mammals
25620811			10528	Sprain and strain of finger: S636	V2:	Motorcycle rider injured in noncollis
25620731			108461	Injury of conjunctiva and c S050	W:	Foreign body entering into or throu
25620621			13237	Foreign body in pharynx T172	W:	Foreign body entering into or throu
25620621			13237	Foreign body in pharynx T172	W:	Foreign body entering into or throu
25620621			132458	Foreign body of alimentary T189	W:	Foreign body entering into or throu

ภาพที่ 2 แสดงการสืบค้นข้อมูลอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่

เขียนโปรแกรมสำเร็จรูปสืบค้นข้อมูลโดยใช้ฐานข้อมูลบุคลากรซึ่งมีรายละเอียดของหน่วยงาน เลข13 หลัก เลข HN นำมาเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลเวชระเบียน ซึ่งมีข้อมูลการวินิจฉัยโรค จัดข้อมูลตามเงื่อนไขที่ต้องการ โดยเฉพาะรหัสICD10 อุบัติเหตุ ติดต่อเจ้าหน้าที่เจ็บป่วย เพื่อสอบถามและสอบสวนอุบัติเหตุจากการทำงาน



ภาพที่ 3 แสดงการบันทึกข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุจากการทำงาน นำข้อมูลที่ได้รับมาสอบสวนโรคมานบันทึกจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือสิ่งคุกคามจากการทำงานต่อไป

8.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

8.3.1 ไลน์กลุ่มจากมือถือ

8.3.2 ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาใช้ ฐานข้อมูล SQL server สำหรับApplication ใช้ ภาษา C#

9.การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

1. ค้นหาข้อมูลได้ง่าย การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ
2. พยาบาลเกิดทักษะในการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น
- 3 ได้รับข้อมูลอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจาก3 เดือน 5 ราย เป็น 149 ราย มากกว่าร้อยละ 100
- 4 ได้รับการสอบสวนอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจาก3 เดือน 3 ราย เป็น 18 ราย มากกว่าร้อยละ 100
5. ความพึงพอใจ ร้อยละ 88.75
6. จากการจัดทำหนังสือเวียนประสานIC ค้นหาข้อมูลจากรายงานความเสี่ยง กลุ่มไลน์ พัฒนาโปรแกรม

สำเร็จรูปสืบค้นข้อมูล ได้ข้อมูลเพิ่มจากเดิม ซึ่งพบการเกิดอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 2 ปีที่ย่อนหลัง 5, 6 ราย เป็นการเกิดอุบัติเหตุจากงาน 3, 5 ราย ปีนี้ พบการเกิดอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่ ทั้งหมด 149 ราย และเป็น การเกิดอุบัติเหตุจากงาน 18 ราย

10.บทเรียนที่ได้รับ

1. ช่องทางการสื่อสาร การรับรู้ข้อมูลไม่จำเป็นต้องใช้ช่องทางเดียว เป้าหมายคือผู้รับได้รับข้อมูลและสามารถโต้ตอบร่วมกันได้

2. การเลือกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว โดยเฉพาะในฐานะข้อมูลคอมพิวเตอร์ เป็นแหล่งข้อมูลที่สืบค้นได้ง่ายและประหยัดการลงทุน

ประโยชน์จากการพัฒนาและผลลัพธ์อื่นๆ

1. เกิดการพัฒนาต่อเนื่องและสืบค้นข้อมูลอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา
2. นำข้อมูลจากอุบัติเหตุจากการทำงาน ไปวิเคราะห์ค้นหาสิ่งคุกคามที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้

ข้อจำกัด

ข้อมูลการเจ็บป่วยส่วนหนึ่งมีโอกาสหายไป เช่น ในกรณีที่ไม่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาลพัทลุง เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในหน่วยงานไปแจ้งรายงานการเจ็บป่วย

การพัฒนาอนาคต

ส่งเสริมให้งานเวชระเบียนบันทึก ICD10 ด้วยสาเหตุการเจ็บป่วยด้วย Y96 และ Y97 เพื่อให้ฐานข้อมูลเวชระเบียนสมบูรณ์ ทันเวลา ยิ่งขึ้น

11. การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อผู้สามารถติดต่อได้ นายอดิศร ชุมกช กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม โรงพยาบาลพัทลุง โทร 0629362952
หรือ sornoccupat@gmail.com