



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพัทลุง กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล โทร. ๗๕๓๐,๗๕๓๒

ที่ พท ๐๐๓๒.๒๐๑.๒/ ๖ ๕๒

วันที่ ๗๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล : เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือน/ปรับเพิ่มอัตราค่าจ้าง ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เป็นไปตามระเบียบฯและแนวทางปฏิบัติเดียวกัน จึงขอให้แต่ละกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/งาน/หอผู้ป่วย กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) สำหรับข้าราชการ, ลูกจ้างประจำ, พนักงานราชการ, พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว เหมือนรอบการประเมินที่แล้ว ดังรายละเอียด “KPIs Template การประเมินผลการปฏิบัติงานโรงพยาบาลพัทลุง” ที่ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ชุด โดยในส่วนของระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน กำหนดเป็น ๒ มิติการประเมิน คือ ด้านบริหาร (ตาม KPIs Template) ด้านบริการกำหนดตัวชี้วัดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังตารางแนบท้ายนี้

รายการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนักคะแนน
๑. การบริการ (งานหลัก)	๑.๑ ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจ: กำหนดเอง	๒๐%
	๑.๒ ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/หอผู้ป่วย: กำหนดเอง	๑๕%
	๑.๓ กำหนดเอง รายบุคคล (ตามภาระงานจริง)	๑๕%
	๑.๔ กำหนดเอง รายบุคคล (ตามภาระงานจริง)	๑๕%
๒. การพัฒนาคุณภาพ	ระดับความสำเร็จการพัฒนาคุณภาพ	๒๐%
	๒.๑ การมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพ ๑๐% ๒.๒ การมีส่วนร่วมในการจัดทำ Service Profile ๑๐%	
๓. ความพึงพอใจการบริการ (ผู้รับผลงาน)	พฤติกรรมบริการ แบ่งเป็น ๒ ส่วน	๑๕%
	๓.๑ คะแนนประเมินจากบุคคลภายนอก ๕๐% ๓.๒ คะแนนประเมินจากหัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน ๕๐% สรุปคะแนน (๓.๑+๓.๒)/๒	

พร้อมนี้ ได้แนบประกาศจังหวัดพัทลุง เรื่องหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน ลงวันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

จึงขอให้หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานตามแนวทางที่กำหนดข้างต้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ ๑ เป็นไปตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติเดียวกัน โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม/ดาวโหลดแบบประเมินฯได้ที่ www.ptlhosp.go.th/person/mainperson.html และกำหนดส่งแบบประเมิน รอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ จึงขอให้หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย ประเมินผลการปฏิบัติราชการแล้วส่งแบบสรุปผลการประเมินฯให้หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หรือส่งกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ตามกำหนดดังกล่าว จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจรงค์ บุญญาญจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัทลุง