



ที่ อว ๘๖๐๓.๑๕ (กทม.) / ว ๑๗๐๖

สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
๒๒ ถนนบรมราชชนนี เขตตลิ่งชัน  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

โรงพยาบาลพัทลุง
เลขที่ 10968
๒ / ๗๑ / ๖๖
เวลา 15.20 น.

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)” รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการฝึกอบรมพร้อมใบสมัคร จำนวน ๑ ชุด

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
เลขที่ 1743
วันที่ 5, ๗, ๖๖
เวลา 13.01 น.

ด้วยสำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร กำหนดจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)” รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารด้วยหลักการ DISC ทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) การใช้เครื่องมือในการให้คำติชม (Feedback) ได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง และเหมาะสม การฝึกทักษะการสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และได้เรียนรู้การมองเห็นคุณสมบัติของ คู่สนทนาอย่างแท้จริง เป็นต้น โดยโครงการฯ กำหนดจัดฝึกอบรม จำนวน ๔ รุ่น ค่าลงทะเบียน ท่านละ ๓,๙๐๐ บาท (ไม่รวมค่าที่พักและอาหารเย็น) ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗	ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากส่วนราชการของกระทรวงและกรมต่างๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง สำหรับค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ในการเดินทางให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้เข้ารับการอบรม ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านหรือเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ ดังกล่าว พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดและจัดส่งใบสมัครได้ที่ คุณบุลู Line: @thailocalsu คุณแป้ง โทรศัพท์มือถือ : ๐๙ ๙๔๔๖ ๙๒๖๖ ทวานีโหลตรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Website : [www.thailocalsu.com](http://www.thailocalsu.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรแจ้ง

- กลุ่มภารกิจด้านตติยภูมิปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร
- กลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ

สำนักงานบริการวิชาการ  กลุ่มภารกิจด้านศิลปกรรม (ตลิ่งชัน)

โทรศัพท์ ๐-๒๑๐๕-๔๖๘๖ ต่อ ๓๐๑๗๖

- กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
- กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ
- อื่น ๆ ...๓๖๑.๒๑๗

ขอแสดงความนับถือ

*(Signature)*

(อาจารย์ ดร.ศรายุทธ แสนมณี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริการวิชาการ

*(Signature)*

(นายชิตพล สินไชย)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๐ ๖ M.A. ๖๖

*(Signature)*



QR-Code เว็บไซต์



QR-Code เพื่อสอบถาม

*(Signature)*  
๒๓๑.๖๖  
๒๓๑.๖๖



## โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)

รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลไว้ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑.ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ ๒.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔.ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕.คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน การเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่จะขึ้นมาเป็นหัวหน้างานนั้น จึงต้องมีการพัฒนาทักษะในหลายด้าน หนึ่งในทักษะที่หัวหน้างานพึงมีคือการเข้าใจผู้อื่น ด้วยการใช้หลักการแบ่งแยกชนิดของพฤติกรรมของคน ได้แก่ หลักการ DISC และการให้คำติชม (Constructive Feedback) ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานในการบริหารงาน บริหารคน อันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานที่มากขึ้น การให้คำติชมที่ถูกต้องควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับ ต้องมีเป้าหมายและประเด็นที่ชัดเจนว่าต้องการติชมเรื่องอะไร เพื่อให้ผู้รับเกิดการพัฒนาตัวเอง ซึ่งจะใช้ควบคู่กับทักษะการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) เป็นการฟังและการสะท้อนกลับที่ต้องอาศัยความเข้าใจและความมั่นใจของทั้ง ๒ ฝ่าย โดยทักษะเหล่านี้สามารถเรียนรู้และพัฒนาให้ดีขึ้นได้

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ (Listening with HEART) และการให้ คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) ขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารในการฟังและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์และอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับใช้ในการฝึกฝน เพื่อการเปลี่ยนแปลงตนเองและทีมงานให้ดีขึ้นได้

### ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารด้วยหลักการ DISC
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือในการให้คำติชม (Feedback) ได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง และเหมาะสม
- ๒.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการฝึกทักษะการสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และได้เรียนรู้การมองให้เห็น

คุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖๐ ท่าน

ผู้บริหาร หัวหน้างาน และบุคลากรของหน่วยงานราชการ ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรอิสระ สถาบันการศึกษา ตลอดจนบุคคลที่สนใจทั่วไป

### ๔. ขอบเขตเนื้อหาวิชา จำนวน ๑๒ ชั่วโมง

- ๔.๑ การแบ่งพฤติกรรมด้วยหลักการ DISC ทำการทดสอบว่าตนเองมีพฤติกรรมแบบไหนการปรับตนเองให้พร้อมรับมือ ๒ ชั่วโมง ในการสื่อสารกับคนต่างชนิดกับตนเองข้อควรระวังในการสื่อสารกับคนต่างชนิดกัน ทำให้เกิดการสื่อสารที่ไหลลื่น
- ๔.๒ การทดสอบตัวเองในการตัดสินใจให้เกิดการ Feedback การใช้ตัวอย่างในการตัดสินใจการให้ Feedback ๒ ชั่วโมง การใช้ความจริงในการให้ Feedback การปรับมุมมองการให้ Feedback ที่จะใช้ในเรื่องงานและพฤติกรรม
- ๔.๓ การใช้เครื่องมือในการให้ Feedback การใช้เครื่องมือ BURGER MODEL ๒ ชั่วโมง ความรุนแรงในการให้ Feedback ทดลองฝึกปฏิบัติในการให้และรับ Feedback
- ๔.๔ การฟังที่ดี การฝึกปฏิบัติในการฟังการฟังที่ดีคืออะไร การจับความรู้สึกในการสะท้อนผู้เล่ารู้สึกตนเอง ๒ ชั่วโมง
- ๔.๕ การฟังให้เห็นคุณสมบัติ คุณสมบัติของคนคืออะไร การค้นหาคุณสมบัติของผู้พูด ๒ ชั่วโมง การสะท้อนคุณสมบัติให้กับผู้พูด รู้ตัวตนมากขึ้น
- ๔.๖ การใช้การฟังด้วยความเห็นอกเห็นใจ (Empathic listening) ในการบำบัดคนที่เล่าเรื่อง ๒ ชั่วโมง การจับประเด็นและการสะท้อน การบำบัดคนอื่นด้วยการฟังด้วยใจ การสร้างแผนปฏิบัติการในการฟังไปใช้ในงาน

### ๕. ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๒ วัน

- รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
- รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
- รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
- รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

### ๖. วิทยากร นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

- โค้ชผู้บริหาร (Executive Coach)
- ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลให้กับบริษัทชั้นนำของประเทศไทย
- โค้ชมืออาชีพที่ได้รับการรับรองจาก International Coaching Federation (ICF), USA
- Master Coach จาก Thailand Coaching Academy



กำหนดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ  
(Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)  
วันที่ ๑ – วันที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บรรยายโดย นายอภิรัตน์ บุญรัตน์

โค้ชมืออาชีพที่ได้รับการรับรองจาก International Coaching Federation (ICF), USA

#### วันแรก

เวลา	๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับเอกสาร และพิธีเปิดการฝึกอบรม
	๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	บรรยายในหัวข้อ “หลักการในการแบ่งชนิดของพฤติกรรมด้วย DISC” - การทดสอบตนเอง ด้วย DISC Assessment - การให้ข้อควรระวังในการสื่อสารต่างชนิด
	๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การทดสอบตัวเองในการตัดสินใจให้เกิดการ Feedback” - การใช้ตัวอย่างในการตัดสินใจการให้ Feedback - การใช้ความจริงในการให้ Feedback
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การปรับมุมมองการให้ Feedback ที่จะให้ในรายงานและพฤติกรรม”
	๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การใช้เครื่องมือในการให้ Feedback” - การใช้เครื่องมือ BURGER MODEL - ความรุนแรงในการให้ Feedback - ฝึกปฏิบัติ : การให้และรับ Feedback

#### วันที่สอง

เวลา	๐๘.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การฟังที่ดี” - การฟังที่ดีคืออะไร - ฝึกปฏิบัติ : การฟัง - การจับความรู้สึกในการสะท้อนผู้เล่ารู้สึกตนเอง
	๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายในหัวข้อ “การฟังให้เห็นคุณสมบัติ” - คุณสมบัติของคนคืออะไร - การค้นหาคุณสมบัติของผู้พูด
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การสะท้อนคุณสมบัติให้กับผู้พูด รู้ตัวตนมากขึ้น”
	๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การใช้การฟังด้วยใจ และการฟังแบบเข้าใจผู้อื่นอย่างแท้จริง (Empathic listening) ในการบำบัดคนที่เล่าเรื่อง” - ฝึกปฏิบัติ : การจับประเด็นและการสะท้อน - การบำบัดคนอื่นด้วยการฟังด้วยใจ - การสร้างแผนปฏิบัติการในการฟังไปใช้ในงาน
	๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	พิธีปิดการฝึกอบรมและมอบประกาศนียบัตร

#### หมายเหตุ

- กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
- รับประทานอาหารว่าง รอบเช้า เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.  
รอบบ่าย เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.



โบสถ์มัครเข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
 หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการสื่อสารด้วยหลักการ DISC เพื่อการฟังด้วยใจ  
 (Listening with HEART) และการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)  
 รุ่นที่ ๑ - รุ่นที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

- \*\*\*\*\*
- รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
  - รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
  - รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
  - รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

หน่วยงาน.....สังกัด.....

เลขที่.....แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....E-mail.....

โทรศัพท์สำนักงาน.....มือถือ.....

ขอส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการข้างต้น ดังนี้ (กรุณาเขียนตัวบรรจงเพื่อการออกใบเสร็จและใบประกาศนียบัตร)

๑. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

๒. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

๓. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

๔. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail.....

อาหาร  อาหารฮาลาล จำนวน.....คน  อาหารมังสวิรัติ / อาหารเจ จำนวน.....คน

**วิธีการสมัคร** สามารถสมัครและดาวน์โหลดรายละเอียดหลักสูตร ได้ที่ Website: [www.thailocalsu.com](http://www.thailocalsu.com)

สอบถามรายละเอียดได้ที่ ID Line : @thailocalsu

ติดต่อเจ้าหน้าที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๕ ๔๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๙๒

คุณแบ่ง โทรศัพท์มือถือ ๐๙ ๙๔๔๖ ๙๒๖๖

**ค่าลงทะเบียน** คนละ ๓,๙๐๐ บาท (สามพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

**การชำระเงิน**  ชำระเงินสดในวันลงทะเบียน

ชำระเงินโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคาร : ธนาคารกรุงไทย สาขามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่บัญชี : ๙๘๒-๓-๐๔๗๘๑-๒

สามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนได้ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

กรณีมีค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

\*\*หากโอนเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ ID Line : @thailocalsu

ติดต่อที่คุณบลู มือถือ ๐๘ ๕๒๒๒ ๔๒๑๘ โดยระบุชื่อ-นามสกุล หน่วยงาน และหลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรมให้ชัดเจน\*\*



QR-Code เพื่อสมัครอบรม

\*\*\*\*\*  
**หมายเหตุ** กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะดำเนินการชำระเงินค่าที่พักและค่าเดินทางล่วงหน้า ต้องได้รับการยืนยันดำเนินการจัดฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่แล้วเท่านั้น หากไม่ได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่ถือว่าไม่มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะไม่สามารถขอรับเงินค่าที่พักและค่าเดินทางคืนจากทางมหาวิทยาลัยได้